

## **Bender Remote Assist**

Effizient und hochwertig – Sicherer Remote Service



# Bender Remote Assist

## Damit Sie den maximalen Nutzen haben

Gleichbleibend hohe Sicherheit bei immer komplexer werdenden Anlagen zu gewährleisten ist eine Aufgabe, die für Anlagenbetreiber zur wachsenden Herausforderung wird. Durch Fernzugriff und qualitativ hochwertigen Service und Beratung entlastet Sie Bender Remote Assist bei dieser Aufgabe. Nutzen Sie daher die Vorteile schneller und effizienter Hilfe und Beratung durch unser Expertennetzwerk für die höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer Anlage.

Als sicheres und zuverlässiges Verbindungsglied beim Anlagenzugriff aus der Ferne dient die Serviceplattform, welche als Webapplikation über alle gängigen Browser aufrufbar ist. Sie entspricht den höchsten Technologie- und Sicherheitsstandards. Bender Remote Assist wird im Rahmen der Serviceverträge von Bender angeboten.

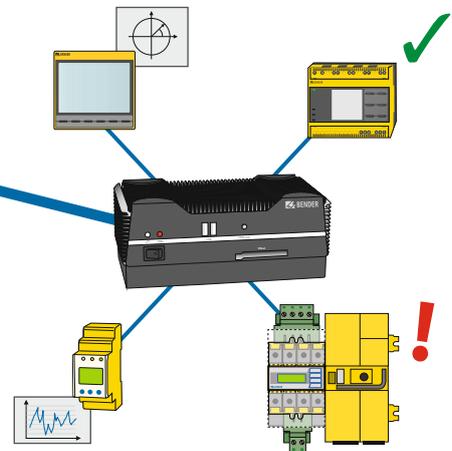
### Benutzer



### Serviceplattform



### Anlage mit Bender-Lösungen für elektrische Sicherheit



### Bender Remote Assist bietet Ihnen...

- Höchstmögliche Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der Anlage
- Schnellere und effizientere Hilfe
- Kompetenzbündelung
- Individuelle Paketlösungen/Servicestufen
- Lückenlose Dokumentation
- Kontrolle, Analyse, Korrektur, Neueinstellungen
- Regelmäßige Fernwartung Ihrer Anlage
- Senkung der Betriebskosten



- ✓ Expertennetzwerk
- ✓ Betriebsunterstützung
- ✓ Rechtemanagement
- ✓ Dokumentationsunterstützung
- ✓ Inbetriebnahmeunterstützung

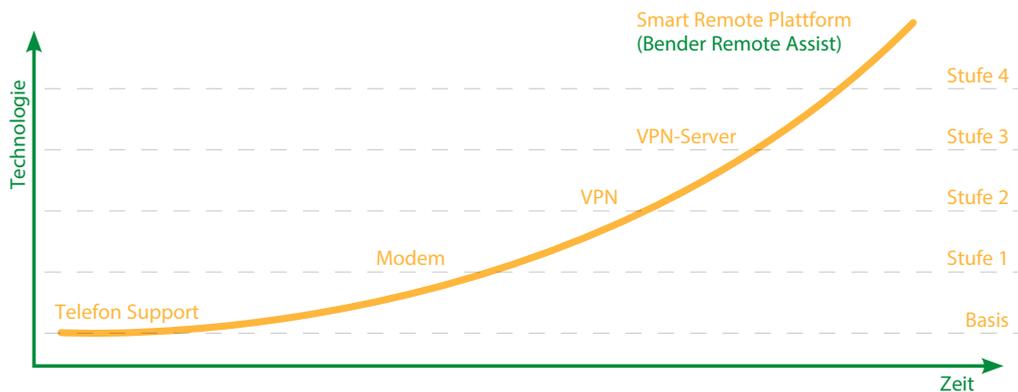
### Gehen Sie auf Nummer sicher!

Die VPN-Technologie bietet zusammen mit der Serviceplattform maximale Sicherheit. Bei einem Verbindungsaufbau sind neben Authentifizierungen und Sicherheitsvorkehrungen im Rechtemanagement der Serviceplattform auch Protokolle der Verbindungen gespeichert, welche einen Missbrauch Dritter völlig ausschließen. Mithilfe von speziell für den Endverbraucher verschlüsselten Zertifikaten bieten wir Ihnen maximale Sicherheit. Hierbei gibt es keine ständige Verbindung zwischen Benutzer und Anlagennetz. Sie sind durch Bender Remote Assist völlig voneinander getrennt. Bender Remote Assist zählt somit zu den sichersten und modernsten Verbindungstechnologien, die zurzeit angeboten werden.

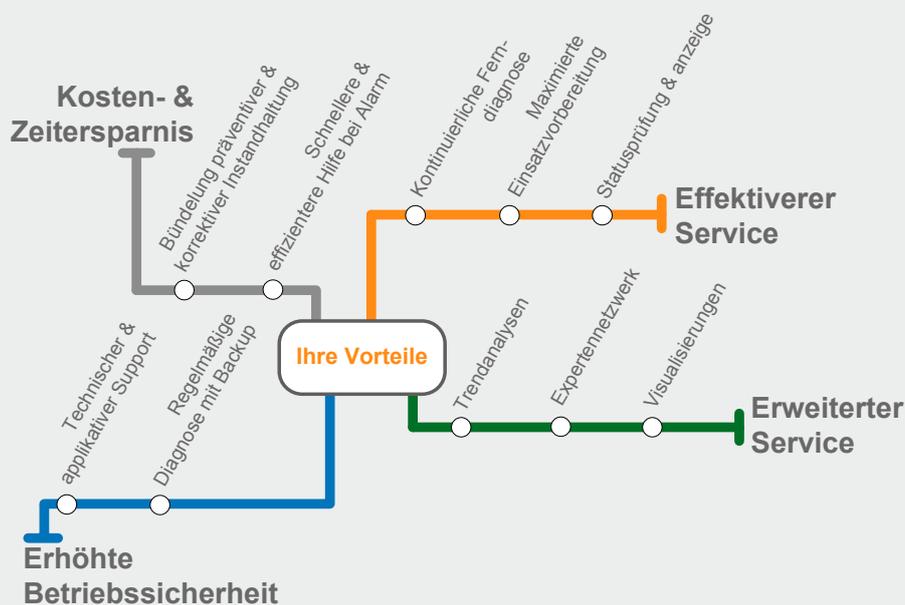


### Höchste Technologie und Sicherheit

Wir bieten Ihnen den höchsten und sichersten Technologiestandard!



Die Erweiterung der Anlage mit Bender Remote Assist eröffnet ein weitreichendes Spektrum an neuen Dienstleistungen und Mehrwerten. Die kontinuierliche Anlagenüberwachung durch Bender-Produktexperten erhöht die Betriebssicherheit und gibt Ihnen den nötigen Wissensvorsprung, um den Instandhaltungsbedarf Ihrer Anlage zu kennen. Einsätze werden planbar, der Service noch sicherer und schneller. Freuen Sie sich über eine hohe Verfügbarkeit Ihrer Anlage und einen stabileren Betrieb.





**Bender GmbH & Co. KG**

Postfach 1161 • 35301 Grünberg • Germany  
Londorfer Straße 65 • 35305 Grünberg • Germany  
Tel.: +49 6401 807-0 • Fax: +49 6401 807-259  
E-Mail: [info@bender.de](mailto:info@bender.de) • [www.bender.de](http://www.bender.de)

Fotos: Fotolia © Magann, Istockphoto © Yunus Arakon, Bender Archiv.



**BENDER Group**